

Правила возврата и обмена билетов

1. Заказчик вправе вернуть билет в любое время в кассе «Иваново-Концерт». При этом «Иваново-Концерт» вправе удержать в качестве расходов, не подлежащих доказыванию, следующие суммы:

Время возврата билета	Сумма удержания* **
Более чем за 10 календарных дней до дня проведения мероприятия	0%
Период от 10 до 5 календарных дней до дня проведения мероприятия	50%
Период от 5 до 3 календарных дней до дня проведения мероприятия	70%
Менее чем за 3 календарных дня до дня проведения мероприятия	100%

**процент от номинальной стоимости билета (без учета сервисного сбора)*
*** Федеральный закон от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»*

1. Стоимость сервисного сбора и услуги доставки не возвращается.
2. При возврате средств за приобретенный электронный билет (на сайте ivanovokonzert.ru) дополнительно производится удержание эквайрингового (банковского) сбора в размере 2% (Два процента) от продажной стоимости билета. *Эквайринговый сбор удерживается в случае, если возврат осуществляется по инициативе покупателя.*

В случае возврата билета менее чем за 3 календарных дня до проведения мероприятия, а также в случаях опоздания на мероприятие, его непосещения по какой-либо причине, повреждения, порчи и утраты билетов стоимость билета не возмещается.

2. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов с неповрежденной зоной контроля, приобретенные в кассе учреждения, а также у лиц, осуществляющих реализацию билетов на основании договора (распространителей).

3. В случаях замены, переноса или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается в полном объеме в кассах «Иваново-Концерт» при наличии оригинала билета с неповрежденной зоной контроля.

Билеты принимаются к возврату в следующие сроки:

Причина возврата	Сроки возврата
Замена мероприятия	С даты официального оповещения о замене мероприятия до начала заменяющего мероприятия
Перенос мероприятия	В течение 15 календарных дней с даты официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за 2 календарных дня до начала перенесенного мероприятия
Отмена мероприятия	С даты официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете

В случае замены мероприятия приобретенные билеты могут быть заменены по заявлению заказчика на билеты на замененное мероприятие при условии компенсации заказчиком разницы в стоимости билетов на замененное мероприятие.

4. Билеты принимаются к возврату и обмену на основании заявления заказчика и при наличии паспорта. Замена исполнителей мероприятия не является основанием для сдачи билета.

5. Неиспользованный билет не дает права посещения других мероприятий.

6. Допускается обмен билета на билет на посещение иного мероприятия с разрешения администрации не позднее, чем за 14 дней до даты проведения мероприятия, билет на посещение которого заказчик сдает учреждению, в случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета.